

# Všeobecné obchodní podmínky a souhlas se zpracováním obchodních údajů

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem a účastníky, kteří si zakoupili platnou vstupenku na konferenci Real UX Camp.

Pořadatelem konference je RUXC, z. s., se sídlem Ve Vrbí 137, 594 42 Měřín, IČ: 21784931, zapsán pod sp. zn. L 29997/KSBR u Krajského soudu v Brně (dále jen jako "pořadatel"). Kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách <http://realuxcamp.cz/>.

Pořadatel nabízí na webových stránkách <http://realuxcamp.cz/> zakoupení vstupenky na konferenci Real UX Camp, která opravňuje oprávněného držitele vstupenky k účasti na konferenci Real UX Camp (dále jen jako „vstupenka“).

## 1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1.1. Smlouva dle těchto podmínek mezi pořadatelem a účastníkem konference je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a potvrzení přijetí platby za vstupenku pořadatelem. Odesláním objednávky a úhradou platby za vstupenku účastník potvrzuje, že je obeznámen s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- 1.2. Platné datum konání konference, místo konání konference, plný výčet plnění poskytovaných pořadatelem, k jejichž využití vstupenka na konferenci jejího držitele opravňuje a konečná cena vstupenky, jsou uvedeny na webových stránkách <http://realuxcamp.cz/> k okamžiku koupě vstupenky.

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena vstupenky je uvedena v měně CZK. Pořadatel neúčtuje žádné poplatky, či náklady na dodání vstupenky.
- 2.2. Vstupenku je možné zaplatit prostřednictvím platebního systému Simple Shop.
- 2.3. Platnost vstupenky a této smlouvy je podmíněna úplným zaplacením ceny vstupenky. Vstupenku nelze vrátit (vyjma zákonného práva na odstoupení od smlouvy u spotřebitelských smluv, viz níže).

## 3. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ VSTUPENKY

- 3.1. Vstupenka je přenosná, pouze však do jejího prvního uplatnění u pořadatele při prvním vstupu na konferenci.
- 3.2. Jedna vstupenka platí vždy pouze pro jednu osobu.
- 3.3. V případě zrušení konference ze strany pořadatele bez stanovení náhradního termínu konání konference vrátí pořadatel držiteli vstupenky 100% uhrazené ceny.

- 3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit místo konání konference, datum konání a program konference z technických důvodů. V případě podstatné změny programu konference co do jejího celkového rozsahu je držitel vstupenky, který je spotřebitelem, oprávněn uplatnit u pořadatele vadu plnění ze vstupenky.
- 3.5. Při neuplatnění, nebo úplném, či částečném nevyužití vstupenky jejím držitelem z důvodů ležících nikoliv na straně pořadatele, nevzniká držiteli vstupenky právo na vrácení ceny vstupenky, nebo její části, nebo nárok na jiné plnění ze strany pořadatele.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ A POŘADATELE

- 4.1. Každý účastník konference je povinen chovat se v rámci účasti na jejím konání v souladu s obecně závaznými právními předpisy a se základními zásadami a pravidly slušného a ohleduplného chování, zejména je každý účastník povinen počínat si tak, aby tím neohrožoval sebe či jiné účastníky a neporušoval jejich osobní ani majetková práva.
- 4.2. Pořadatel neodpovídá za škodu na zdraví či majetku způsobenou účastníkem sobě či jinému porušením základních a obecně uznávaných pravidel opatrnosti, včetně škody vzniklé z důvodu ovlivnění jednání účastníka alkoholem či jinými omamnými látkami.
- 4.3. Pořadatel neodpovídá za škodu na věcech ponechaných účastníkem bez dozoru, byť v době a na místě konání konference. Stejně tak neodpovídá pořadatel za újmu účastníka na zdraví, vzniklou v místě a době konání konference, leda by tato měla svůj původ ve vadnosti pořadatelem dodaných věcí a zařízení. Za pořadatelem dodané věci či zařízení se přitom nepovažují ty, které jsou součástí vybavení místa, v němž se konference koná a jejichž majitelem je vlastník daného areálu.
- 4.4. Každý účastník je zodpovědný za svůj zdravotní stav, tedy za to, že netrpí v době konání konference nakažlivou chorobou, kterou by mohl ohrozit zdraví ostatních účastníků. V případě onemocnění, jímž by mohl nakazit jiné účastníky či ohrozit jinak jejich zdraví, je účastník povinen svou účast na konferenci zrušit. Pořadatel neodpovídá za následky porušení takovéto povinnosti ze strany účastníka.
- 4.5. Pořadatel si vyhrazuje právo zajistit ukončení účasti účastníka na konferenci, pokud tento poruší některou z povinností uložených mu obecně závaznými právními předpisy či výše v tomto článku všeobecných obchodních podmínek. Účastník, jehož účast na konferenci bude z takovéhoho důvodu ukončena, nemá nárok na náhradu nevyužití části vstupenky.

## 5. REKLAMAČNÍ ŘÁD A INFORMACE O ZÁRUCE

- 5.1. S ohledem na charakter služby poskytované dle této smlouvy neposkytuje pořadatel na plnění dle této smlouvy záruku. Držiteli však svědčí práva z vadného plnění v rozsahu dle občanského zákoníku a práva z případného vadného plnění se jinak řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 5.2. Případná práva z vadného plnění dle této smlouvy je nutno uplatnit písemně na pořadatele. Uplatnění práv z vadného plnění musí obsahovat celé jméno (nebo obchodní firmu), adresu, IČO (je-li přiděleno), e-mail, číslo vstupenky a případně další kontaktní údaje držitele vstupenky a popis, v čem má spočívat vadnost plnění. Reklamační formulář není předepsán.
- 5.3. Držitel vstupenky, který uplatnil práva z vadného plnění, bude pořadatelem ohledně vyřizování uplatněného nároku z vadného plnění kontaktován na emailovou adresu (a nemá-li ji, pak na adresu bydliště, či sídla, kterou udal při uplatnění vady), a to bez zbytečného odkladu. Je-li držitel vstupenky spotřebitelem, musí být uplatnění nároků z vadného plnění vyřešeno do 30 dnů. V ostatních případech v přiměřené lhůtě.
- 5.4. Všechna práva a povinnosti z této smlouvy mezi pořadatelem a držitelem vstupenky osobami se řídí právním řádem České republiky a jakékoli případné spory budou rozhodovány výlučně soudy České republiky.

## 6. INFORMACE O Odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

- 6.1. Je-li držitel vstupenky spotřebitelem dle § 419 občanského zákoníku, tzn. osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, má právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne koupě vstupenky, a to prostřednictvím odstoupení zasláného na e-mail [drahomir@realuxcamp.cz](mailto:drahomir@realuxcamp.cz) výhradně z e-mailové adresy, kterou uvedl při koupi vstupenky (příčemž toto slouží jako jedna z verifikací identity držitele vstupenky). Spotřebitel však nemá právo od této smlouvy odstoupit, jestliže využil vstupenku k účasti na konferenci před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy (tj. například pokud vstupenka byla zakoupena týden před konáním konference a její držitel vstupenku využil ke vstupu na první den konference).
- 6.2. Ostatní práva držitele vstupenky – spotřebitele – se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.3. Je-li účastník spotřebitelem, může se pro mimosoudní řešení svého sporu s prodávajícím obrátit na Českou obchodní inspekci (dále jen „ČOI“), která je subjektem zajišťujícím takovéto mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Návrh na zahájení řešení sporu může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u podnikatele poprvé, a to pouze tehdy, pokud ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

## 7. INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

RUXC, z. s., se sídlem Ve Vrbí 137, 594 42 Měřín, IČ: 21784931 (dále jen „Správce“) tímto informuje o základních zásadách a principech, na základě kterých Správce ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v souvislosti s poskytováním svých služeb

nakládá s osobními údaji svých uživatelů, které uživatelé Správci v této souvislosti poskytnou:

### Správce osobních údajů

RUXC, z. s.

IČ: 21784931

se sídlem Ve Vrbí 137, 594 42 Měřín

### Zpracovávané osobní údaje

Správce bude zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nám poskytnete při registraci na konferenci Real UX Camp a koupí vstupenky, přičemž Správce zpracovává Vaše údaje v tomto rozsahu:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- e-mailovou adresu,
- fakturační údaje (název subjektu, daňové identifikační číslo).

### Účel a právní základ zpracování vašich osobních údajů – zpracování pro účely splnění smlouvy

Vaše osobní údaje potřebujeme zpracovat pro splnění smlouvy, kterou s námi uzavíráte registrací na konferenci Real UX Camp a koupí vstupenky. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Zpracování těchto Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro splnění smlouvy, které jste smluvní stranou, bude probíhat následovně:

Abychom Vám dle smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi mohli poskytovat plnění dle smlouvy, potřebujeme znát, kdo je druhá smluvní strana a Vaše platební údaje. Prosím, vezměte na vědomí, že v rámci plnění smlouvy Vám mohou být zasílány emaily s oznámeními technicko-provozního charakteru, které se týkají pořádání a Vaší účasti na konferenci Real UX Camp. Tato oznámení jsou součástí naší komunikace s Vámi jako smluvní stranou.

Účelem a právním základem zpracování těchto Vašich osobních údajů je v tomto případě tedy splnění smlouvy, uzavřené při registraci na konferenci Real UX Camp a koupí vstupenky.

### Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně sami. Může se však stát, že pro zpracování osobních údajů budeme muset využít služeb jiného subjektu, zejména ze strany poskytovatelů služeb, které využíváme při pořádání konference. V takovém případě bude mezi námi a takovou třetí osobou vztah správce a zpracovatele a s tímto

zpracovatelem uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, abychom zaručili bezpečnost a zákonnost zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje tedy případně mohou být předány příjemcům z následujících kategorií:

- společnosti, které řeší ticketing a platby.
- společnosti poskytující služby hromadného rozesílání emailů nebo komunikace se zákazníky.

### Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

Vaše osobní údaje pro účely plnění smlouvy budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy.

### Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku nelze uplatnit vůči našemu zpracování osobních údajů nezbytných pro účel splnění smlouvy.

### Další Vaše práva související se zpracováním osobních údajů

- Požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány.
- Vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit – kdykoliv nás můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud, pak za jakým účelem, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny a jak dlouho je budeme zpracovávat. Máte také právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné. Máte právo nás kdykoliv požádat o opravu chybného osobního údaje či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- Požadovat výmaz těchto osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování – můžete nás kdykoli požádat o výmaz Vašich osobních údajů, pokud (i) už nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) je zpracování protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) odvoláte souhlas, který jste nám případně pro zpracování poskytli. Zpracovávání Vašich osobních údajů omezíme, dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů (pojem omezíme zde znamená, že je budeme mít pouze uloženy a můžeme je použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků).
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud Vaše údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.
- Na přenositelnost osobních údajů – pokud je zpracováváme automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, máte právo je získat a právo na to, aby tyto osobní údaje byly předány přímo jinému správci

- V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato práva lze uplatnit u pořadatele prostřednictvím osoby odpovědné za ochranu dat v jeho společnosti, a to pomocí e-mailu [drahomir@realuxcamp.cz](mailto:drahomir@realuxcamp.cz). Na žádosti, dotazy či připomínky pořadatel odpoví nejpozději do 1 měsíce.

Na činnost pořadatele při zpracování osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého může účastník v případě nespokojenosti podat stížnost (více na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Tento úřad bude také, stejně jako účastníci, pořadatelem informován v případě, že by i přes veškerou snahu a veškerá zabezpečení došlo k úniku, zneužití nebo ztrátě osobních údajů účastníků.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
- 8.2. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.
- 8.3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí českým právním řádem.
- 8.4. Tyto podmínky jsou účinné od 1. 8. 2024.